**Buscar Agente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pre-condición:** | No existen pre-condiciones previas a la ejecución del proceso |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda ingresa el apellido del agente a buscar: 2. El Sistema realiza la búsqueda y muestra los datos del agente:  * Nombre * Apellido * Dependencias (Nombre y Tipo Dependencia)   + Cargo del agente   *Alternate: 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda*  *Alternate: 2-b. No se encontró un agente* | | |
| **Alternate 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda**  1. El sistema muestra el mensaje “Por favor ingrese un Agente”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal  **Alternate 2-b. *No se encontró un agente***  1. El sistema muestra el mensaje “El agente ingresado no existe”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | El proceso no afecta los datos del sistema |